

Die Fackelmann Therme Hersbruck, das Wellness-, Sport- und Erlebnisbad mit staatlich anerkanntem Heilwasser ist ein beliebter Erholungsort für alle Thermen- und Saunabegeisterte in der Gesundheitsregion Hersbrucker Schweiz, unweit der fränkischen Metropole Nürnberg. Mit seinen ca. 80 Mitarbeitern stellt das mittelständische Unternehmen einen wichtigen Baustein des regionalen Tourismus dar. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Teamleiter/in Badebetrieb**

### **Ihr Aufgabengebiet:**

Sie unterstützen die Betriebsleitung im operativen Management und koordinieren die interne Abläufe der Fackelmann Therme Hersbruck nach modernen Servicerichtlinien und Kundenansprüchen. Tätigkeitsschwerpunkt Ihrer Arbeit ist insbesondere:

- Organisation und Sicherstellung des dienstleistungsorientierten und rechtssicheren Bade- und Saunabetriebs
- Mitwirkung in der Badewassertechnik
- Überwachung und Optimierung der Betriebsabläufe und des Kundenservices
- Personalführung sowie Erstellung der Dienstleistungspläne
- Kontrolle der Einhaltung gesetzlicher und betrieblicher Qualitätsvorschriften
- Mitarbeit und Umsetzung des Betriebshandbuchs

### **Ihr Profil:**

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Meister für Bäderbetriebe oder Fachangestellte/r für Bäderbetriebe (oder ähnlicher Fachrichtung) und besitzen bereits mehrjährige einschlägige Berufserfahrung. Zudem haben Sie bereits Erfahrung im Bereich Personalführung gesammelt und waren schon in einer vergleichbaren Position in einem Freizeitbad tätig. Sie bringen neben betriebswirtschaftlichen Grundkenntnissen und bädertechnischen Kenntnissen idealerweise auch erste Erfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement mit. Sie arbeiten zielorientiert, effizient und besitzen ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit und Organisationsgeschick. Team- und Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen sowie persönliche Souveränität, Integrität und Glaubwürdigkeit zeichnen Sie aus. Zu Ihren persönlichen Stärken gehören zudem Umsatz- und kostenbewusstes Denken und Handeln und ein sicheres und serviceorientiertes Auftreten im Umgang mit Kunden.

### **Ihre Perspektive:**

Wir bieten Ihnen eine attraktive und vielseitige Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung und Weiterbildungsmöglichkeiten. Es erwartet Sie ein dynamisches Umfeld mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten in einem motivierten Team.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung **bis 29.12.2017** mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an folgende Adresse:

Fackelmann Therme Hersbruck  
Frankenalb Therme Hersbruck GmbH & Co. KG  
Frau Stefanie Grucza  
Badstraße 16  
91217 Hersbruck  
E-Mail: [grucza@fackelmanntherme.de](mailto:grucza@fackelmanntherme.de)